

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

- Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, worden al onze verkopen gesloten onder de algemene verkoopvoorwaarden hierna bepaald. Door een bestelling te plaatsen of een levering in ontvangst te nemen, verklaren onze cliënten deze voorwaarden goed te kennen en onherroepelijk te aanvaarden. Zij maken integrerend deel uit van onze contracten. Onze cliënten kunnen ons in geen geval hun eigen algemene koop- en/of aankoopvoorwaarden tegenwerpen.
- De aanduidingen, afmetingen, gewichten, en andere inlichtingen van onze catalogi, prijslijsten, e.a. zijn benaderend en worden enkel ten indicatieve titel meegedeeld. Wij behouden ons het recht voor om er om het even welke wijziging aan te brengen op elk ogenblik en zonder voorafgaandelijke verwittiging.
- Offertes en prijslijsten verbinden ons slechts gedurende 30 dagen na dagtekening. De opgegeven prijzen zijn deze voor goederen afgehaald in onze magazijnen. Behoudens andersluidende bepalingen worden de goederen vervoerd op kosten en risico van de koper, onafgezien van het vervoermiddel of de transporteur.
- Een bestelling wordt slechts als aanvaard beschouwd 8 dagen na bestelling voor zover de bestelling niet schriftelijk werd geweigerd. Een eventuele weigering van bestelling verleent de koper geen recht op schadevergoeding.
- De opgegeven termijn van levering, zelfs in geval van vermelding van een vervaldatum, is slechts benaderend. Vertraging bij levering kan nooit aanleiding geven tot vernietiging van de bestelling, weigering van de levering of enige vorm van schadevergoeding. Indien bepaalde voorwaarden, zoals prijs en leveringsplaats, door overmacht of omstandigheden onafhankelijk van onze wil, niet meer kunnen gerespecteerd worden, behouden wij ons het recht voor deze voorwaarden aan te passen. De gewijzigde voorwaarden zullen zo snel mogelijk meegedeeld worden, zonder dat dit aanleiding kan geven tot verbreking van de overeenkomst, of enige vorm van schadevergoeding.
- Wanneer op verzoek van de besteller de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de besteller ten allen tijde en in alle omstandigheden hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van alle verbintenissen die uit de overeenkomst en huidige algemene verkoopvoorwaarden voortvloeien.
- De goederen worden ontvangen na als aanvaard beschouwd in onze werkhuizen of magazijnen. Zij reizen op risico en verantwoordelijkheid van de koper, zelfs bij franco-levering.
- De aanduiding van het leveringsadres en de leveringswijze valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de besteller-koper. Indien op deze plaats niemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen bij levering, wordt de levering verondersteld conform te zijn met de vermeldingen vervat op de leveringsbon. De levering geschiedt voor de bouwplaats of de woning door de besteller/koper opgegeven bij de bestelling.
- Onvolledige levering van een bestelling kan geen reden zijn tot weigering van betaling der geleverde goederen.
- Klachten nopens de geleverde goederen moeten op straffe van onontvankelijkheid binnen de 5 dagen na ontvangst van de goederen bij aangetekend schrijven bekend worden gemaakt met verwijzing naar het nummer van de leveringsbon. Wij zullen geen enkele terugzending van goederen aanvaarden zonder uitdrukkelijk voorafgaand akkoord. De goederen worden slechts teruggenomen zo de terugzending gebeurt in goede staat en in de oorspronkelijke verpakking. Teruggenomen goederen worden gecrediteerd met een vermindering van 20% van de gefactureerde waarde.
- De waarborg op de door de verkoper geleverde goederen beperkt zich tot de waarborg die de fabrikant van de goederen toekent, onder voorbehoud van de wettelijke waarborg. In geval van aanvaarde klacht beperkt deze waarborg zich in elk geval tot eenvoudige omwisseling van de stukken die fabrikatie-fouten vertonen ; geen enkele terugbetaling, vergoeding of schadeloosstelling, ook niet voor de kosten der vervanging kunnen in rekening gebracht worden.
- Behoudens strijdige bepaling zijn onze leveringen contant betaalbaar, bij levering of bij afhaling, aan order van de verkoper. Alle invorderingskosten vallen ten laste van de koper. Op elk bedrag dat onbetaald blijft op de gestelde vervaldag, zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een intrest verschuldigd zijn van 15% per jaar te rekenen vanaf de vervaldag. Bij gebreke aan vermelding van een bijzondere vervaldag wordt deze geacht, samen te vallen met de factuurdatum. Bovendien zullen de verschuldigde bedragen rechtens verhoogd worden met 18%, met een minimum van 123,95 euro, ten titel van schadebedrag.
- Indien er bij wijze van bijzondere overeenkomst, een betalingstermijn wordt toegekend, wordt kredietbeperkingstoeslag aangerekend. Deze mag van het factuurbedrag worden afgetrokken bij betaling voor de vervaldag.
- Alle leveringen of afhalingen op de verschillende verkooppunten worden gegroepeerd in een wekelijkse factuur. Op uitdrukkelijk verzoek van de klant kunnen er facturen worden opgemaakt per leveringsbon of per verkooppunt. In dergelijk geval aanvaardt de klant 37,18 euro administratiekosten te betalen voor facturen onder de 37,18 euro.
- De niet-betaling op vervaldag van een factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar, onafgezien van de bij voorbaat toegestane betalingsvoorwaarden en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling. Uw persoonlijke gegevens die nuttig zijn voor de invordering van de schuldvorderingen (contactgegevens: naam, adres, telefoon, mails, enz, en facturatiegegevens: nummer, datum, bedragen en betalingen, enz.) kunnen ook aan alle benodigde firma's worden meegedeeld (call center, inningsagenten, advocaten. ...) in de doelgerichtheid van de inning van schuldvorderingen en in eerbied voor de criterium van tijdelijk en materiële nut. Indien u niet wil dat wij uw gegevens nog langer verwerken, volstaat het ons dat mee te delen op info@edco-service.be. Via dat adres kun u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze verbeteren of laten wissen, of ze vragen over te dragen. Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).
- Klachten over facturen worden enkel aanvaard wanneer ze per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na ontvangst der factuur worden gemeld.
- De goederen blijven onze eigendom, zolang de verschuldigde bedragen niet volledig zijn voldaan, en dit onverminderd de overdracht van het risico op de koper zoals hierboven bepaald. Bij gebrek aan volledige betaling van de goederen, verbindt de koper zich tot de teruggave ervan en zal hij de kosten, om de goederen desgevallend terug in oorspronkelijke staat te stellen, dragen. De betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.
- Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Gent. Alleen het Belgisch recht is van toepassing.